

, URL: <http://www.swp.de/goepingen/lokales/goepingen/art5583,451976>

22.04.2010

---

## Der Zukunftspreis: Was wird bewertet?

Der Zukunftspreis Handel wurde zum sechsten Mal vom Einzelhandelsverband Baden-Württemberg, der Sparkassen-Finanzgruppe und vom Wirtschaftsministerium vergeben. 2010 ging der Preis erstmals an Unternehmen aus dem Landkreis Göppingen.

Kriterien für den Wettbewerb sind u.a. das Leitbild des Unternehmens, eine aussagekräftige Marktübersicht, Flexibilität bei Kundenwünschen, Marketingstrategien, Nachfolge-Konzept und Vertretungsregeln.

Abgefragt werden auch besondere Serviceleistungen, Erleichterungen für ältere Menschen, Spielecke, Umgang mit Kundenkritik, Beschwerdemanagement, Zufriedenheit der Mitarbeiter, Transparenz der Personal- und Unternehmenspolitik, Förderung von Engagement, Mitarbeitergespräche und Vorschlags- und Verbesserungswesen.

---

Copyright by SÜDWEST PRESSE Online-Dienste GmbH - Frauenstrasse 77 - 89073 Ulm

---

Alle Rechte vorbehalten.  
Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung/td>

---