

Sven.Maier

Tel.: 07164/902391

Fax.: 07164/902392

sven.maier@traum-fabrik.de



Erstellt am 24.08.2006 Seite 1 von 1

Maiers Bettwarenfabrik erhält Auszeichnung:

Servicequalität Baden-Württemberg

Bad Boll: Richard Drautz, Staatssekretär im Stuttgarter Wirtschaftsministerium, besucht am 1. September das „Symposion“ der Evangelischen Akademie in Bad Boll, um das Engagement des Gewerbe- und Handelsvereins (GHV) für mehr Servicequalität zu würdigen. Aus seiner Hand erhalten 16 Boller Betriebe und Einrichtungen ein Zertifikat, das sie als serviceorientierte Dienstleister ausweist. Darunter die „schwäbische Traum-Fabrik“, Maiers Bettwarenfabrik OHG. Sie dürfen künftig mit einem „Q“-Siegel für die Qualitätssteigerung werben.

Begonnen hatte alles im Februar mit einem Seminar, in dem 20 Mitarbeiter in Servicequalität geschult wurden. Unter anderem lernten sie, dass Zufriedenheit allein heute nicht mehr ausreicht. „Begeisterte Kunden sind der Schlüssel zu dauerhaftem Erfolg“, so Seminarleiter Jürgen Stadelmann, „mit Ihrer Teilnahme am Seminar Servicequalität schaffen Sie die Voraussetzungen dafür.“ Der Personaltrainer vermittelte Ziele, Grundlagen und Instrumente des Qualitätsmanagements.

Anschließend wandten die Teilnehmer ihr Wissen konkret in den Betrieben an - gemeinsam mit den anderen Mitarbeitern.

Mit dem nun verliehenen Siegel „Servicequalität Baden-Württemberg“ zeigen die 16 Betriebe die Früchte ihrer Arbeit. Dabei geht es um mehr als die Ausstattung mit einem Gü-



tesiegel. „Wichtig ist, dass die Servicequalität von den Mitarbeitern des Betriebs gelebt wird“, konkretisiert GHV-Vorsitzende Karin Stolz, „Motivation und Eigeninitiative sind gefragt, um den Kunden einen guten Service zu bieten.“ Das zeigt sich auch in der Betreuung nach dem Kauf, beispielsweise bei der Bearbeitung von Reklamationen.

Bad Boll ist die erste Gemeinde in Baden-Württemberg, in der sich Betriebe und Einrichtungen auf diese Weise gemeinsam für mehr Servicequalität einsetzen. Das Konzept für mehr Servicequalität ist branchenübergreifend angelegt. Neben Betrieben aus Handel, Handwerk, Gastronomie und dem Dienstleistungssektor nehmen auch Sozial- und Bildungseinrichtungen sowie die Kommunalverwaltung an der „Qualitätsoffensive“ teil. Ziel ist, Bad Boll als serviceorientierten Ort bekannt zu machen, wie das Beispiel der Maiers Bettwarenfabrik OHG zeigt.

Die Maiers Bettwarenfabrik engagiert sich seit Jahren im Bereich Servicequalität und Kundenzufriedenheit.

„Das ist unser Erfolgsrezept“, so Herr Maier, Inhaber der Maiers Bettwarenfabrik OHG. „Die Kunden wollen mehr als nur ein freundliches Lächeln, Sie möchten Erlebnis und ein Gefühl der Vertrautheit beim einkaufen. Getragen von diesem Gedanken ist die „schwäbische Traum-Fabrik in Boll zu einem der führenden Anbieter Deutschlands im Bereich Bettwaren geworden.“